

**КРІ для мониторинга эффективности деятельности медицинских организаций  
по Атырауской области**

**КГП на ПХВ « Атырауская областная офтальмологическая больница»**

**(наименование МО)**

№	Индикатор	Единица измерения	Источник информации	Алгоритм расчета индикаторов	Рекомендуемое пороговое значение	Исполнение за 9 мес
<b>1. Направление « Финансы»</b>						
1.1	Рентабельность активов	%	Финансовая отчетность	-чистая прибыль*100% /активы	5	
1.2	Просроченная кредиторская задолженность	%	Финансовая отчетность	Показатель просроченной кредиторской задолженности	0	1%
<b>2. Направление « Клиенты»</b>						
2.1	Уровень удовлетворенности клиентов качеством медицинских услуг	%	Данные анкетирования	Клиенты удовлетворенные качеством медицинской помощи*100 / общее количество опрошенных клиентов	43	67
2.2	Отсутствие обоснованных жалоб	Кол-во	Данные ДООЗ		0	-
2.3	Наличие аккредитации медицинской организации	да/нет	Приказ МЗ РК		Наличие	3 года, 2 категория
<b>3. Направление « Повышение потенциала и развитие персонала»</b>						
3.1	Соотношение средней заработной платы на 1 ставку врача к средней заработной плате в экономике	соотношение	Данные Управления экономики и бюджетного планирования	Среднемесячная заработная плата на 1 ставку врача / среднемесячная номинальная заработная плата 1 работника в экономике (в зависимости от региона)	1,5	1,7
3.2	Текущая производственная текучесть персонала	%	СУР	Число уволенных ( все причины) производственного персонала * за год *100 / общее число производственного персонала на конец года	5	5
3.3	Уровень удовлетворенности медицинского персонала	%	Данные анкетирования	Медицинский персонал **, удовлетворенные условиями работы * 100 / общее количество медицинского персонала	70	90
3.4	Доля сотрудников прошедших повышение квалификации, переподготовку	%	СУР	Общее число сотрудников, прошедших повышение квалификации, переподготовку* 100 / запланированное число сотрудников на повышение квалификации, переподготовку	25	100
3.5	Укомплектованность кадрами: общая ( по всем категориям)	%	Стат данные	Число занятых позиций (ставок) по всем категориям работников на последнюю дату указанного	85	90

	работников)			отчетного периода * 100 / ообщее число позиции по всем категориям работников на последнюю дату указанного отчетного периода Не менее 85%		
<b>4. Руководство « при наличии корпоративного управления»</b>						
4.1	Доля независимых членов в наблюдательном совете / совете директоров из числа общественности (специалисты из сферы экономической, правовой деятельности, а также специалисты из сфер средств массовой информации и неправительственных организации)	%	Данные МО	Количество независимых членов * 100 / общее количество членов	30	
4.2	Наличие пакета типовых корпоративных документов	Да / нет	Информация МО	13 документов для АО, 4 для ГП на ПХВ	100	

<b>5. Показатели развития МО, оказывающих стационарную помощь</b>						
5.1	Пропускная способность стационара	%	ЭРСБ	Койко-дни* 100/количество местных коек* 320	100	114
5.2	Доля клинических специалистов, владеющих английским языком на уровне Intermediate (для МО республиканского, областного и городского уровня )	%	Информация МО	Количество медицинского персонала, владеющего английским языком на уровне Intermediate* 100/общее количество медицинского персонала	10	
<b>5. Показатели развития МО, оказывающих амбулаторно-поликлиническую помощь</b>						
6.1	Доля медицинского персонала***, владеющих английским языком на уровне Intermediate (для МО республиканского, областного и городского уровня )	%	Информация МО	Количество медицинского персонала***, владеющего английским языком на уровне Intermediate* 100/общее количество медицинского персонала	10	
6.2	Время ожидания приема к узким специалистам в рамках ГОБМП	дни	Данные МИС	Дата посещения узкого специалиста – дата направления	14 дней	
6.3	Доля пролеченных по СЗТ из всеобщего объема ГОБМП	%	ЭРСБ	Количество пролеченных по СЗТ из всеобщего объема ГОБМП/ общий объем ГОБМП	1	2

Директор МО



(подпись)  
печать