

Утверждаю:

Директор КГП на праве  
хозяйственного ведения «Атырауская  
областная офтальмологическая больница»

М.Кусайнов

«01» \_\_\_\_\_ 2021 г.

## Правила и условия оказания платных услуг в организациях здравоохранения

### Общие положения

### КГП на праве хозяйственного ведения «Атырауская областная офтальмологическая больница» (наименование организации)

(далее - Организация) определяет порядок и условия оказания платных медицинских услуг в соответствии с Законодательством Республики Казахстан.

1. Целью оказания платных медицинских услуг является удовлетворение потребностей населения в различных видах медицинской помощи, оказываемых сверх гарантированного объема бесплатной медицинской помощи,
2. Оказание медицинских услуг допускается в соответствии с Государственной лицензией и приложениями к ней по видам медицинской и врачебной деятельности серия ЛП № 00482DR от 14 апреля 2011 г. Управления здравоохранения Атырауской области.
3. Оказание платных медицинских услуг регламентируются следующими нормативными правовыми актами:
  - Закон РК «О государственном имуществе» от 01 марта 2011 года (с изменениями и дополнениями по состоянию на 09.04.2016 г.)
  - Кодекс Республики Казахстан от 07 июля 2020 года «О здоровье народа и системе здравоохранения» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 21.04.2016 г.)
  - Постановление Правительства РК от 16.10.2020 года № 672 «Об утверждении перечня гарантированного объема бесплатной медицинской помощи»;
  - Приказ Министра здравоохранения и социального развития РК от 29.10.2020 года № 170/2020 «Об утверждении Правил и условий оказания платных услуг в организациях здравоохранения».
  - Организация оказывает медицинские услуги в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи (далее – ГОБМП) согласно Приложению № 1.
  - Организация оказывает медицинские услуги на платной основе согласно Приложению № 2.
  - Лекарственное обеспечение в рамках ГОБМП осуществляется в соответствии с утвержденным Формуляром, согласно Приложению № 3
  - Сведения о квалификации медицинских работников, оказывающих платные услуги, график приема специалистов согласно Приложению № 4

Оплата труда специалистов, участвующих в оказании платных медицинских услуг, определяется на договорной основе.

- 2) обязательное социальное медицинское страхование - комплекс правовых, экономических и организационных мер по оказанию медицинской помощи потребителям медицинских услуг за счет активов фонда социального медицинского страхования;
- 3) платные отделения (палаты) - отделения (палаты) в организациях здравоохранения, предназначенные для оказания медицинских услуг на платной основе;
- 4) лекарственный формуляр организации здравоохранения - перечень лекарственных средств для оказания медицинской помощи в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи и (или) в системе обязательного социального медицинского страхования, сформированный на основе Казахстанского национального лекарственного формуляра и утвержденный руководителем организации здравоохранения в порядке, определяемом уполномоченным органом;
- 5) уполномоченный орган в области здравоохранения (далее - уполномоченный орган) - центральный исполнительный орган, осуществляющий руководство и межотраслевую координацию в области охраны здоровья граждан Республики Казахстан, медицинской и фармацевтической науки, медицинского и фармацевтического образования, санитарно-эпидемиологического благополучия населения, обращения лекарственных средств и медицинских изделий, качества оказания медицинских услуг (помощи).

## **Глава 2. Порядок оказания платных услуг**

4. Медицинская помощь, предоставляемая на платной основе (платные медицинские услуги), оказывается субъектами здравоохранения на договорной основе.
5. Субъекты здравоохранения предоставляют информацию населению до сведения посредством размещения на интернет-ресурсе медицинской организации, а также через наглядную информацию в регистратурах, приемных отделениях (покоях) информацию, содержащую следующие сведения:
  - 1) ссылки на правовые акты, регламентирующие право организации здравоохранения на оказание платных услуг;
  - 2) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности и приложениях к ней (номер и дата выдачи, перечень подвидов лицензируемого вида деятельности, полное наименование лицензиара);
  - 3) перечень платных услуг с указанием стоимости, сведения об условиях, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
  - 4) перечень оказываемой гарантированный объем бесплатной медицинской помощи и обязательное социальное медицинское страхование;
  - 5) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
  - 6) сведения о льготах при предоставлении платных услуг для отдельных категорий граждан;
  - 7) режим работы организации здравоохранения, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении медицинской помощи в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи и обязательное социальное медицинское страхование, платных услуг;
  - 8) адреса и телефоны уполномоченного органа, местного органа государственного управления областей, городов республиканского значения и столицы, территориальных подразделений государственного органа в сфере оказания медицинских услуг (помощи), территориальных подразделений государственного органа в сфере обращения лекарственных средств и медицинских изделий.
6. Платные услуги предоставляются пациентам в следующих случаях:
  - 1) оказании медицинской помощи по их инициативе, в том числе без направления специалистов первичного и вторичного уровней;

- 2) оказании медицинской помощи сверх гарантированного объема бесплатной медицинской помощи и (или) в системе обязательного социального медицинского страхования;
- 3) лечении лекарственными средствами, не включенными в лекарственный формуляр организации здравоохранения;
- 4) проведении медицинских исследований, не входящих в перечень гарантированного объема бесплатной медицинской помощи и (или) перечень медицинской помощи в системе обязательного социального медицинского страхования, и (или) без медицинских показаний;
- 5) восстановительном лечении и медицинской реабилитации, оказываемой в санаторно-курортных организациях сверх гарантированного объема бесплатной медицинской помощи и (или) в системе обязательного социального медицинского страхования;
- 6) медико-генетических исследованиях без медицинских показаний;
- 7) медицинском обследовании, не предусмотренном гарантированным объемом бесплатной медицинской помощи и сверх объема обязательного социального медицинского страхования;
- 8) оказании медицинской помощи по договору, в том числе по добровольному медицинскому страхованию;
- 9) оказании медицинской помощи иностранцам и лицам без гражданства, за исключением случаев, предусмотренных пунктами 1 и 2 статьи 83 Кодекса.

7. Платные медицинские услуги оказываются на основании договора на оказание платных услуг в организациях здравоохранения по форме, утверждаемой в соответствии с подпунктом 59) статьи 7 Кодекса.

Договор заключается в порядке, определенном гражданским законодательством Республики Казахстан.

8. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, организация предупреждает об этих изменениях пациента.

9. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются оказание экстренной медицинской помощи пациенту при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, требующих неотлагательного медицинского вмешательства для предотвращения существенного вреда здоровью и (или) устранения угрозы жизни, такая медицинская помощь предоставляется без взимания платы. Если состояние, угрожающее жизни пациента, не соответствует профилю организации здравоохранения в соответствии с государственной лицензией, то организация здравоохранения, предоставляющая платные услуги, за счет собственных средств организует доступ пациента в соответствующую организацию здравоохранения, включая транспортировку пациента.

10. Госпитализация пациентов на платной основе осуществляется в платные отделения (палаты) организации здравоохранения.

11. Обеспечение пациентов лекарственными средствами, не включенными в лекарственный формуляр организации здравоохранения, организациями здравоохранения осуществляется на платной основе с письменного согласия пациента.

12. При оказании платных услуг субъекты здравоохранения осуществляют ведение первичной учетной и отчетной документации в медицинских информационных системах здравоохранения по формам, утвержденным уполномоченным органом в соответствии с пунктом 6 статьи 202 Кодекса.

Каждый случай оказания платной медицинской услуги пациентам, находящихся на лечении в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи и обязательное социальное медицинское страхование, включая приобретение лекарственных средств, не включенных в лекарственный формуляр организации здравоохранения, а также незарегистрированных в Республике Казахстан в соответствии со статьей 251 Кодекса,

отражается с обоснованием в учетной медицинской документации по форме, утвержденной в соответствии подпунктом 31) статьи 7 Кодекса.

Субъекты здравоохранения обеспечивают своевременное и достоверное заполнение учетных форм, согласно коду Международной статистической классификации болезней и проблем, связанных со здоровьем 9 пересмотра (МКБ-9), Международной статистической классификации болезней и проблем, связанных со здоровьем 10 пересмотра (МКБ-10).

13. Получателям платных услуг организации здравоохранения предоставляют:

- 1) медицинское заключение при оказании консультативно-диагностической помощи по форме, утвержденной в соответствии подпунктом 31) статьи 7 Кодекса;
- 2) выписной эпикриз из истории болезни при оказании стационарной, стационарозамещающей помощи, в том числе при проведении медицинской реабилитации и паллиативной медицинской помощи;
- 3) информацию о перечне оказанных услуг с указанием количества и стоимости услуг.

**Типовая форма договора на оказание платных услуг субъектами здравоохранения**

\_\_\_\_\_ (Местонахождение)

«\_\_» \_\_\_\_\_ г.

\_\_\_\_\_,  
(Фамилия, имя, отчество (при его наличии), ИИН, данные документов,  
удостоверяющих личность пациента)  
именуемый(ое)(ая) в дальнейшем Заказчик, с одной стороны и

\_\_\_\_\_  
(полное наименование организации здравоохранения, БИН)  
именуемый (ое) (ая) в дальнейшем Поставщик, в лице

\_\_\_\_\_  
(должность, фамилия, имя, отчество (при его наличии) уполномоченного лица)  
действующего на основании \_\_\_\_\_

(Устава, Положения)

с другой стороны, заключили настоящий договор (далее - Договор) о нижеследующем:

**1. Предмет Договора**

1. Поставщик оказывает платные услуги согласно приложению \_\_\_ к настоящему Договору с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_ года на сумму \_\_\_ (\_\_\_\_\_) тенге в срок с \_\_\_ по \_\_\_\_\_. прописью

2. Заказчик осуществляет оплату Поставщику за оказанные услуги, в порядке и сроки, указанными в настоящем Договоре.

**2. Порядок оплаты**

3. Заказчик осуществляет оплату услуг Поставщика по фактически оказанному объему медицинской помощи, согласно счету, представленному Поставщиком.

4. Заказчиком допускается авансирование Поставщика в размере не более 80 процентов от общей суммы Договора в момент заключения Договора, выплата оставшейся суммы - по предоставлению счета, в момент завершения оказания услуги.

5. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Поставщик с согласия Заказчика производит корректировку суммы договора с учетом фактически оказанного объема медицинской помощи. Дополнительная сумма и способ ее оплаты согласовываются с Заказчиком и оформляются в виде дополнительного соглашения к договору.

6. Поставщик выдает Заказчику документ установленного образца, подтверждающего факт оплаты.

7. В случае досрочного прекращения услуги Поставщик выплачивает Заказчику разницу между оплаченной суммой и фактически оказанной услуги, за исключением случаев нарушения условий Договора Заказчиком.

### 3. Обязанности сторон

8. Поставщик обязан:

обеспечить оказание медицинских услуг в соответствии с клиническими протоколами диагностики и лечения заболеваний, при отсутствии клинических протоколов по данным нозологиям - в соответствии с общепринятыми подходами и базой доказательной медицины по медицинским показаниям;

принять все меры для обеспечения максимального уровня удовлетворенности Заказчика результатами лечения;

обеспечить предоставление медицинской помощи без взимания платы в случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни пациента при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях, хронических заболеваниях в соответствии с Кодексом Республики Казахстан от 7 июля 2020 года «О здоровье народа и системе здравоохранения» (далее - Кодекс);

в случае отсутствия условий для оказания той или иной услуги в рамках заключенного Договора, организовать и оплатить оказание этой услуги в другой организации здравоохранения;

предоставлять Заказчику счет-фактуру согласно статье 412 Налогового кодекса Республики Казахстан, с указанием видов и объема оказанных медицинских, диагностических и сервисных услуг, в установленные сроки;

предоставлять Заказчику всю необходимую медицинскую и финансовую документацию, необходимую для проведения проверки исполнения настоящего Договора.

9. Заказчик обязан:

соблюдать правила, установленные в организации здравоохранения, определяющие порядок и режим работы;

соблюдать законодательство Республики Казахстан при получении услуг Договора;

своевременно информировать Поставщика об отказе в получении услуги или части услуг;

своевременно производить оплату за оказанные услуги.

### 4. Права сторон

10. Заказчик имеет право:

выбора лечащего врача из числа работающих в платном отделении (палате);

на осуществление экспертизы качества проведенного лечения и обоснованности врачебных назначений.

11. Поставщик имеет право на досрочное прекращение лечения в случае нарушения Заказчиком больничного режима и невыполнения врачебных предписаний.

12. В случае невыполнения обязательств в установленные договором сроки, сторона обязана в течение 1 дня известить другую сторону о наступлении обстоятельств, а по их прекращении - также о прекращении обстоятельств. При этом, срок исполнения обязательств по договору может быть продлен Сторонами соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства и их последствия.

## 5. Ответственность сторон

13. Поставщик несет ответственность за допущенные случаи нарушения по оказанию платных медицинских услуг:

- 1) оказание медицинских услуг ненадлежащего объема и качества;
- 2) взимание платы с Заказчика за услуги, входящие в ГОБМП и ОСМС;
- 3) взимание двойной платы за оказание одной и той же медицинской услуги (за счет средств пациента и бюджетных средств).

14. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором, стороны несут ответственность в соответствии с законами Республики Казахстан.

15. Заказчик несет ответственность за несвоевременное возмещение затрат Поставщику за фактически оказанный объем медицинской помощи.

16. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения Сторонами своих обязательств в рамках настоящего Договора все споры и разногласия разрешаются в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

17. В случае нарушения пунктов 2, 3 Договора на оказание медицинской помощи со стороны Заказчика Поставщиком удерживается неустойка в размере \_\_\_\_ % от суммы Договора за каждый день просрочки.

## 6. Форс-мажор

18. Стороны не несут ответственность за неисполнение условий Договора, если оно явилось результатом форс-мажорных обстоятельств.

19. Поставщик не несет ответственность за выплату неустоек или расторжение Договора в силу неисполнения его условий, если задержка с исполнением Договора является результатом форс-мажорных обстоятельств.

20. Для целей договора «форс-мажор» означает событие, неподвластное контролю Сторон, и имеющее непредвиденный характер. Такие события могут включать, но не исключительно: военные действия, природные или стихийные бедствия и другие.

21. При возникновении форс-мажорных обстоятельств Поставщик должен незамедлительно направить Заказчику письменное уведомление о таких обстоятельствах и их причинах. Если от Заказчика не поступает иных письменных инструкций, Поставщик продолжает выполнять свои обязательства по Договору, насколько это целесообразно, и ведет поиск альтернативных способов выполнения Договора, не зависящих от форс-мажорных обстоятельств.

## 7. Изменение и расторжение Договора

22. Условия настоящего Договора могут быть изменены и дополнены по письменному соглашению сторон.

23. О намерении досрочного расторжения Договора стороны обязаны заблаговременно уведомить друг друга.

24. Расторжение настоящего Договора допускается по соглашению Сторон или по решению суда по основаниям, предусмотренных гражданским законодательством Республики Казахстан.

## 8. Заключительные положения

25. Ни одна из сторон не имеет право передавать свои обязательства по настоящему Договору третьей стороне без письменного согласия другой стороны.
26. Настоящий Договор вступает в силу со дня подписания его сторонами и действует до момента исполнения всех обязательств сторон по настоящему Договору.
27. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один экземпляр находится у Заказчика, другой - у Поставщика. Договор может заключаться в бумажном и электронном виде в соответствии с Законодательством Республики Казахстан.
28. Все спорные вопросы между Заказчиком и Поставщиком, связанные с исполнением условий настоящего Договора, разрешаются в установленном законодательством порядке.
29. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.

**9. Адреса и реквизиты Сторон:**

**Поставщик:**

\_\_\_\_\_

**Заказчик:**

\_\_\_\_\_