

Атырау облысы Денсаулық сақтау басқармасының «Атырау облыстық офтальмология ауруханасы» шаруашылық жүргізу құқығындағы коммуналдық мемлекеттік кәсіпорны қызметіндегі сыбайлас жемқорлықтың тәуекелдеріне жүргізілген ішкі талдау туралы

## ТАЛДАМАЛЫҚ АНЫҚТАМА

*«1» шілде 2023 жыл*  
*Атырау қаласы*

Атырау облысы Денсаулық сақтау басқармасының «Атырау облыстық офтальмология ауруханасы» шаруашылық жүргізу құқығындағы коммуналдық мемлекеттік кәсіпорнының директоры Кусайнов М.Ж. 2023 жылғы 6 маусымдағы № 97/1 бұйрығымен бекітілген жұмыс топпен 2023 жылдың 6 айы бойынша «Атырау облыстық офтальмология ауруханасы»-ның (бұдан әрі - Аурухана) қызметіндегі сыбайлас жемқорлық тәуекелінің ішкі талдау жұмыстары жүргізілді.

1995 жылғы 30 тамыздағы Қазақстан Республикасының Конституциясы; «Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл туралы» Қазақстан Республикасының 2015 жылғы 18 қарашадағы № 410-V Заңы; Сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізудің үлгілік қағидаларын бекіту туралы Қазақстан Республикасы Мемлекеттік қызмет істері және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл агенттігі Төрағасының 2016 жылғы 19 қазандағы № 12 бұйрығы, және «Атырау облыстық офтальмология ауруханасы»-ның 6 маусымдағы № 97/1 бұйрығымен бекітілген жұмыс топпен Аурухана қызметіндегі сыбайлас жемқорлық тәуекелінің ішкі талдау жұмыстары 2023 жылғы 13 маусым сағ.9.30-дан бастап 27 маусым сағ.13.00ге дейін 6 айы бойынша жүргізілді.

ШЖҚ КМК «Атырау облыстық офтальмология ауруханасы» өз қызметінде «Халық денсаулығы және денсаулық сақтау жүйесі туралы» Қазақстан Республикасының 2020 жылғы 7 шілдедегі № 360-VI Кодексі (2023.01.07. берілген өзгерістер мен толықтырулармен), "Мемлекеттік мүлік туралы", "Мемлекеттік сатып алу туралы", «Қазақстан Республикасының Әкімшілік рәсімдік-процестік кодексі» Қазақстан Республикасының 2020 жылғы 29 маусымдағы № 350-VI Кодексі (2023.01.07. берілген өзгерістер мен толықтыруларымен), "Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл туралы" Заңдарын, "Салық және бюджетке төленетін басқа да міндетті төлемдер туралы" Қазақстан Республикасының Кодексін, Қазақстан Республикасының Еңбек Кодексін, Қазақстан Республикасының Азаматтық Кодексін, "Қазақстан Республикасының халқына офтальмологиялық көмек көрсететін денсаулық сақтау ұйымдарының қызметі туралы ережені бекіту туралы Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2012 жылғы 28

акпандағы № 120 бұйрығы" және өзге де нормативтік құқықтық актілерін, сондай-ақ, «Атырау облыстық офтальмология ауруханасы» Жарғысын және Ұжымдық шартты басшылыққа алады.

ШЖҚ КМК «Атырау облыстық офтальмология ауруханасы» 17 қаңтар 2018 жылдан бері сенімгерлікпен басқаруда.

### **ШЖҚ КМК «Атырау облыстық офтальмология ауруханасы»-ның қызметіне қатысты нормативтік құқықтық актілердегі сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау.**

Аурухананың және аурухана бөлімшелерінің қызметін қозғайтын нормативтік-құқықтық актілері тіркелмеді. Сыбайлас жемқорлық қауіптерін анықтау бойынша, оған қарсы күресу үшін аурухана қызметкерлері арасында түсіндірме жұмыстары үнемі ұйымдастырылып, ақпараттық – насихаттау материалдары – жаднама, брошюра, қаламсптар таратылып тұрады. Сыбайлас жемқорлық туралы материалдар аурухананың көрнекі жерлерінде стенд ілініп тұр.

Халыққа офтальмологиялық көмек көрсету қызметтері, ҚР-ның офтальмологиялық көмек көрсететін қызметі туралы ережеге, емдеу – диагностикалық профилактикалық қағидаларына, мемлекеттік көрсететін қызметтер қағидаларына, санитарлық – эпидемиологиялық талаптар, санитарлық қағидаларына және т.б. нормативтік құқықтық актілер мен қолданыстағы заңнамаларға сәйкес жүзеге асырылады.

Аурухана қызметі, халықтың медициналық қызметті алу кезіндегі құқықтары мен міндеттері, жауапкершілігі туралы үнемі құқықтық түсіндірме жұмыстары, ашық есік күндері жүргізіліп тұрады. Аурухананың [www.oculi.kz](http://www.oculi.kz) сайтына, *Facebook*, *Instagram* парақшаларында танылымдылық материалдары, тегін медициналық көмектің кепілдік берілген шеңберінде көрсетілетін медициналық көмектер туралы материалдар жарияланып ақпарат берілуде.

Аурухана қызметіне керекті заттар, тауарлар, медициналық мақсаттағы бұйымдар, дәрілік заттар, аппараттар және т.б. ҚР-ның Мемлекеттік сатып алу Заңына, бюджеттік қаражатты, шығыстарды тиімді пайдалануды қадағалау және сатып алу жоспарына сәйкес уақтылы веб-портал, ресми сайт арқылы хабарландыру жарияланып, конкурс қорытындылары бойынша сатып алынады.

Аурухана және аурухана бөлімшелеріне заңды және жеке тұлғалардан өтініштер түспеді. Өтініштер мен шағымдар тускен жағдайда комиссия құрамымен уақтылы қаралып, тіркеліп заңда көрсетілген мерзімде жауабы беріледі. Аурухана және аурухана бөлімшелеріне прокурорлық қадағалау, құқықтық статистика және арнайы есепке алу басқармасына сыбайлас жемқорлық анықталған актілері және сот актілері тіркелмеді.

Офтальмология ауруханасының қызметіне, оның қызметкерлерінің іс-әрекетіне қатысты туындаған сұрақтарға директор немесе орынбасар, өтініштер мен шағымдардың мазмұнына, бағытына қарай тиісті дәрігерлер тікелей эфир ONLINE – медицина арқылы жауап береді. Сонымен қатар,

ауруханаға келген жеке және заңды тұлғалардан медициналық қызметтердің сапасына қатысты сұрақтарын, өтініштер мен шағымдарын, ұсыныс – пікірлерін аурухананың ішкі аудит бойынша сараптамашы дәрігер, жауапты маман реттейді.

Аурухана қызметкерлері, соның ішінде дәрігерлер, орта буын қызметкерлері, әкімшілік оқыту жоспарына сәйкес үнемі біліктілігін арттырып отырады. Еңбек катынастары мен даулары келісу комиссиясымен каралып шешіледі. Сонымен қатар, қызметкерлер арасында этика және деонтология сақтау, пациенттер мен ауруханаға келушілермен қарым қатынас орнату туралы семинарлар, жиналыстар өткізіледі.

**Аурухананың ұйымдастырушылық-басқарушылық қызметіндегі сыбайлас жемқорлық қауіптері. Персоналды басқару қызметі, оның ішінде кадрлардың ауысуы.**

Ішкі талдау барысында, персоналды басқару, оның ішінде кадрлардың ауысуы саласында, сыбайлас жемқорлық қауіптері анықталған жоқ. Штат саны 126 штат бірлігін құрайды. Бос жұмыс орындары туралы мәліметтер электрондық еңбек биржасына орналастырылады ([www.enbek.kz](http://www.enbek.kz)), ақпарат Атырау қаласының Жұмыспен қамту орталығына жіберіледі.

Жұмысқа қабылдау кезінде жаңа қызметкер Ішкі еңбек тәртібінің Ережелерімен, Лауазымдық нұсқаулықтармен және оның қызметіне қатысты басқа да нормативтік актілермен, қол қойғыза отырып, танысады. Қызметкердің тапсырылатын жұмысқа біліктілігінің сәйкестігін тексеру мақсатында Еңбек шартын жасасу кезінде міндетті түрде сынақ мерзімі туралы талап белгіленеді. Жас мамандарға сынақ мерзімі белгіленбейді. Барлық қызметкерлердің жеке істерінде ҚР Бас прокуратурасы жанындағы Құқықтық статистика және арнайы есепке алу жөніндегі комитетінің ақпараттық - анықтамалық есептеріне сәйкес соттылығының жоқтығы туралы анықтама талап етіледі, және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл бойынша түсіндіру жұмыстарын жүргізеді. Мәселен, жыл басынан бері ауруханамызға 5 қызметкер жұмысқа орналасты, комплаенс қызметкерімен сыбайлас жемқорлыққа қарсы күрес бойынша түсіндіру жұмыстары жүргізілді.

#### **Мүдделер қақтығысын реттеу.**

Аурухана қызметінде лауазымды адамдар мен қызметкерлер арасындағы мүдделерінің қақтығыстарын болдырмау және реттеу, «Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл туралы» Заңға сәйкес әзірлен «**Мүдделер қақтығысын болдырмау және реттеу жөніндегі САЯСАТ**»-пен реттеледі. Сыбайлас жемқорлық қауіптерін ішкі талдау барысында мүдделер қақтығысы анықталған жоқ.

Сыбайлас жемқорлық туралы ақпаратқа тез арада әрекет ету мақсатында бірнеше іс- шараларды қолға алдық, токтала кетсек, ауруханада **8 (7122) 24-22-52** сенім телефоны арқылы келіп түскен шағымдар барлық ақпараттар журналға тіркеледі де, әрбір дәйек бойынша қызметтік тергеу, сараптама, ішкі талдау жүргізіледі. Сыбайлас жемқорлық көрінісі, немесе басқа да

мәселелер туралы директордың жеке қабылдауына келіп айтуға, немесе аурухананың [raduga@med.mail.kz](mailto:raduga@med.mail.kz) веб-сайты арқылы жолдау мүмкіндігі жасалған.

**ШЖҚ МКК «Атырау облыстық офтальмология ауруханасы» сыбайлас жемқорлыққа қарсы!!!**

Қазақстан Республикасы Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл агенттігінің Атырау облысы бойынша департаментінің (Сыбайлас жемқорлыққа қарсы қызмет) маманы Динара Лұқпанованың қатысуымен аурухана қызметкерлері арасында сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл туралы заңнама талаптарын сақтау бойынша түсіндірме іс-шарасы өткізіліп, аурухананың [oculi.kz](http://oculi.kz) ресми интернет-ресурсында «Сыбайлас жемқорлықпен күрес!» айдарындары ашылып, хаттамалар және «Квазимемлекеттік сектор субъектілеріндегі сыбайлас жемқорлыққа қарсы комплаенс-қызметтер туралы ереже», «Корпоративтік әдеп және мінез - құлық кодексі», «Мүдделер қақтығысын болдырмау және реттеу жөніндегі САЯСАТ», «Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл жөніндегі Нұсқаулық», «СЫБАЙЛАС ЖЕМҚОРЛЫҚҚА ҚАРСЫ САЯСАТ», өзге де құжаттар орналастырылды.

**ҰСЫНЫМДАР:** Жұмыс тобы сыбайлас жемқорлық қауіптеріне ішкі талдау нәтижелері бойынша талдамалық анықтамаға қол қойылған күннен бастап ағымдағы жыл ішінде ішаралар жоспарының орындалуына мониторингті жүзеге асырсын және Атырау облысы Денсаулық сақтау саласындағы уәкілетті органына есептік ақпарат берсін.

**Жұмыс тобы**

Ескалиев

Дулат Газизович



- Емдеу ісі жөніндегі орынбасар, жұмыс тобының жетекшісі;

Канаева

Гульнар Утебаевна



- Ішкі аудит бойынша дәрігер сараптамашы;

Салиманова

Бахытгуль Гайбжановна



- Заңгер, комплаенс офицер;

Келісілді /Қол қойылды

Кусайнов

Мурат Жакупович



- Директор