Бекітемін

Директордың м.а. Ескалиев Д.Г.

____

«____» ____________ 2026 жыл

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін ішкі талдау нәтижелері бойынша анықталған сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтар жасауға ықпал ететін себептер мен жағдайларды жою жөніндегі іс-шаралар
Жоспары

Атырау облысы Денсаулық сақтау басқармасының «Атырау облыстық офтальмология ауруханасы» шаруашылық жүргізу құқығындағы коммуналдық мемлекеттік кәсіпорны
(талдау объектісінің атауы)

р/с №	Ұсыным	Іс-шара	Іс-шараны аяқтау нысаны	Орындаушы қоса орындаушылар	Іс-шараны орындау мерзімі
1	Ауруханада пациенттерге медициналық көмек көрсетуге байланысты болған әрбір медициналық инциденттерді, немесе аурухана қызметіндегі жағымсыз өзгерістерге әкелген және әкелуі мүмкін медициналық кез келген жағымсыз оқиғаны ішкі аудит бойынша дәрігер	Талдамалық анықтама ***e-Otinish***	Медициналық көрсетілетін қызметтер (көмек) сапасына ішкі және сыртқы сараптамаларды ұйымдастыру мен жүргізу қағидаларын бекіту туралы ҚР ДСМ 2020 жылғы 3 желтоқсан дағы № ҚР ДСМ-230/2020 бұйрығы	Ішкі аудит бойынша дәрігер, бөлім меңгерушілері	Үнемі

	сараптамашыға хабарлап мәліметтер беріп отыру				
2	Халық арасында МӘМС және медициналық қызметтерді алу тәртібі бойынша ақпараттық-түсіндіру жұмыстарын күшейту	Талдамалық анықтама	«Міндетті әлеуметтік медициналық сақтандыру туралы» ҚР 2015 жылғы 16 қарашадағы № 405-V Заңы. Атырау обл.офтальмология ауруханасының ресми интернет (Instagram, фейсбук, oculi.kz) ресурстарында т.б. ақпараттар көздері бойынша жеткізу. **Telegram боты:** ӘМСҚ ресми Telegram-боты арқылы ЖСН енгізіп білу **Egov.kz порталы:** Электрондық үкімет веб-порталы арқылы «Денсаулық сақтау» бөліміндегі медициналық қызметтер туралы анықтаманы онлайн алу. **Qoldau мобильді қосымшасы:** App Store немесе Play Market арқылы жүктеп алып, ЖСН арқылы тексеру	Ішкі аудит бойынша дәрігер	Үнемі
3	Медициналық қызметкерлердің коммуникациялық дағдыларын арттыру (Call-орталық пен Telegram арқылы кері байланысты жетілдіру)	Талдамалық анықтама	Пациенттің сөзін бөлместен тыңдау, оның сезімдері мен қорқыныштарын түсінетінін көрсету. Медициналық диагноздар мен дәрі атауларын пациентке қарапайым әрі түсінікті тілде жеткізу. Пациенттің жеке шекарасын сақтау және құпиялықты қамтамасыз ету. ҚР Денсаулық сақтау министрінің	Ішкі аудит бойынша дәрігер, бөлім меңгерушілері, дәрігерлер, медбикелер	Үнемі

			2020жылғы 23 желтоқсандағы № ҚР ДСМ-319/2020 бұйрығымен бекітілген ҚР медицина және фармацевтика қызметкерлерінің Ар-намысы кодексін сақтау.		
4	Қызмет сапасына тұрақты мониторинг жүргізу	Талдамалық анықтама	Ішкі аудит, цифрлық жүйелерді пайдалану және пациенттердің пікірлерін талдау арқылы ауруханада офтальмологиялық қызмет сапасына тұрақты мониторинг жүргізу- пациенттерге қауіпсіз, уақтылы және сапалы көмек көрсетуді қамтамасыз ету. Емдеу хаттамаларының сақталуына тұрақты түрде ішкі сараптама жасау, Келіп түскен өтініштер мен шағымдарды жедел қарастырып, олардың қайталануын болдырмау үшін түзету шараларын әзірлеу, Индикаторларды бақылау: Емделушілердің оңалу мерзімі, асқынулар саны, операциядан кейінгі жағдайлар сияқты арнайы медициналық индикаторларды есептеу.	Ішкі аудит бойынша дәрігер, бөлім меңгерушілері	Үнемі

Комплаенс офицер ______________________________ **Салиманова Б.Г.**