

Утверждаю

И.о. Директора: Ескалиев Д.Г.



2026 года

**План мероприятий
по устранению причин и условий, способствующих совершению коррупционных правонарушений,
выявленных по результатам внутреннего анализа коррупционных рисков**

Коммунальное государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Атырауская областная офтальмологическая больница» Управление здравоохранения Атырауской области
(наименование объекта анализа)

№ п/п	Рекомендация	Мероприятие	Форма завершения мероприятия	Исполнители соисполни тели	Срок исполне ния
1	Информирование врача по внутреннему аудиту о каждом медицинском инциденте, связанном с оказанием медицинской помощи пациентам в больнице, или любым негативном медицинском инциденте, который привел и может привести к	Аналитическая справка <i>e-Otinish</i>	Об утверждении Правил организации и проведения внутренних и внешних экспертиз качества медицинских услуг (помощи) МЗ РК 3 декабря 2020 года приказ № РК ДСМ-230/2020	Врач по внутреннему аудиту, заведующие отделениями	постоянно

	негативным изменениям в деятельности больницы	Аналитическая справка	Закон РК от 16 ноября 2015 года № 405-V» Об обязательном социальном медицинском страховании". По источникам: фициальный интернет ресурс Атырауской обл. офтальмологи ческой больницы (Instagram, Facebook , oculi.kz) и т.д. через официальный Telegram-бот ФСМС вввод ИИН • Egov.kz портал: получение справки о медицинских услугах в разделе» Здоровоохранение онлайн через веб-портал электронного правительства. Мобильное приложение Qoldau: скачать через App Store или Play Market и проверить через ИИН	Врач по внутреннему аудиту	постоянно
2	Усиление информационно-разъяснительной работы среди населения по ОСМС и порядку получения медицинских услуг	Аналитическая справка	Закон РК от 16 ноября 2015 года № 405-V» Об обязательном социальном медицинском страховании". По источникам: фициальный интернет ресурс Атырауской обл. офтальмологи ческой больницы (Instagram, Facebook , oculi.kz) и т.д. через официальный Telegram-бот ФСМС вввод ИИН • Egov.kz портал: получение справки о медицинских услугах в разделе» Здоровоохранение онлайн через веб-портал электронного правительства. Мобильное приложение Qoldau: скачать через App Store или Play Market и проверить через ИИН	Врач по внутреннему аудиту, заведующие отделениями, врачи, медсестры	постоянно
3	Повышение коммуникативных навыков медицинских работников (улучшение обратной связи через Call-центр и Telegram)	Аналитическая справка	Слушать пациента, не перебивать, понимать пациента и его чувства и страхи. Объяснять медицинских диагнозов и названий лекарств пациенту простым и понятным языком. Соблюдение личных границ пациента и обеспечение конфиденциальности. Соблюдение кодекса чести медицинских и фармацевтических работников РК, утвержденного приказом министра здравоохранения РК	Врач по внутреннему аудиту, заведующие отделениями, врачи, медсестры	постоянно

		от 23 декабря 2020 года № КР ДСМ-319/2020.		
4	Проведение мониторинга качества услуг	Аналитическая справка	<p>Проведение постоянного мониторинга качества офтальмологических услуг в больнице посредством внутреннего аудита, использования цифровых систем и анализа отзывов пациентов - обеспечение безопасной, своевременной и качественной помощи пациентам.</p> <p>Регулярно проводить внутреннюю экспертизу соблюдения протоколов лечения, оперативно рассматривать поступившие обращения и жалобы, разрабатывать корректирующие меры для предотвращения их повторения, контролировать индикаторы: рассчитывать специальные медицинские индикаторы, такие как сроки выздоровления пациентов, количество осложнений, послеоперационные состояния.</p>	ПОСТОЯННО

Комплаенс офицер



Салиманова Б.Г.