

# **СЫБАЙЛАС ЖЕМҚОРЛЫҚҚА ҚАРСЫ ІС-ҚИМЫЛ БОЙЫНША ҚЫЗМЕТКЕРЛЕРГЕ АРНАЛҒАН ЖАДЫНАМА**

Біздің Атырау областық офтальмология ауруханасы халыққа офтальмологиялық көмек көрсетеді және пациенттердің денсаулығы үшін жоғары жауапкершілік атқарады. Біз сыбайлас жемқорлыққа мүлдем төзбеушілік қағидатын ұстанамыз.

## **1. Медициналық қызметте неге тыйым салынады**

### **Қызметкерлерге қатаң түрде тыйым салынады:**

- \* Пациенттерден немесе олардың туыстарынан ақша, сыйлық немесе «алғыс» талап етуге немесе қабылдауға
- \* Сыйақы үшін пациенттерге артықшылық беруге
- \* Жеке пайда үшін пациенттерді белгілі бір дәріханаларға, клиникаларға немесе зертханаларға бағыттауға
- \* Қызметтік жағдайды жеке мақсатта пайдалануға
- \* Жеке мүдделілікпен сатып алуларға қатысуға

## **2. Пациенттердің сыйлықтары мен алғыстары**

- \* Кез келген ақшалай сыйақыларға тыйым салынады
- \* Емдеуге байланысты сыйлықтар мен қызметтерге жол берілмейді
- \* Тіпті «емнен кейінгі» алғыс та сыбайлас жемқорлық бұзушылық болып саналуы мүмкін

## **3. Мүдделер қақтығысы. Сіз басшылыққа хабарлауға міндеттісіз, егер:**

- \* Сіздің туыстарыңыз дәрі-дәрмек, жабдық немесе қызмет жеткізушілерінде жұмыс істесе
- \* Сіз жеткізушілерді тандауға немесе сатып алуға қатыссаңыз
- \* Шешім қабылдауда жеке мүддеңіз болса

## **4. Ерекше назар (тәуекел аймағы). Медициналық ұйымда тәуекел жоғары:**

- \* Пациенттерді жатқызу және кезектілік кезінде
- \* Емдеу мен тексерулерді тағайындау кезінде
- \* Жолдамалар беру кезінде
- \* Дәрі-дәрмек пен жабдықтарды сатып алу кезінде

## **5. Пара беру әрекеті кезінде қалай әрекет ету керек**

### **Егер пациент немесе оның өкілі:**

- \* ақша немесе сыйлық ұсынса
- \* қызметті «жеделдетуді» меңзесе

## **Сіз міндеттісіз:**

- \* Сыпайы түрде бас тарту
- \* Бұл заңмен тыйым салынғанын түсіндіру
- \* Басшыға немесе комплаенс офицерге хабарлау

## **6. Жауапкершілік**

### **Сыбайлас жемқорлық бұзушылықтары үшін:**

- \* Жұмыстан босату
- \* Айыппұлдар
- \* Қылмыстық жауапкершілік (бас бостандығынан айыруды қоса алғанда)
- \* Медициналық қызметпен айналысуға тыйым салу

## **7. Қызметкердің міндеттері. Әрбір қызметкер міндетті:**

- \* ҚР заңнамасын және медициналық этиканы сақтау
- \* Пациенттердің медициналық көмекке тең қолжетімділігін қамтамасыз ету
- \* Кемсітушілік пен артықшылықтарға жол бермеу
- \* Бұзушылықтар туралы хабарлау

## **8. Біздің жұмыс қағидаттарымыз**

- \* Адалдық
- \* Пациенттердің теңдігі
- \* Медициналық қызметтердің ашықтығы
- \* Кәсіби этика

## **Бұзушылықтар туралы хабарлау үшін байланыс:**

Комплаенс қызметі / басшылық // сенім телефоны

Салиманова Б.Г. – комплаенс офицер +7 778 006 90 75

Ескалиев Д.Г. – басшылық + 7 701 577 55 97

Сыбайлас жемқорлыққа қарсы қызмет Call-орталығының Қазақстан және Атырау қаласы бойынша бірыңғай тегін нөмірі – 1424. Ол жерге қоңырау шалу арқылы тәулік бойы кеңес алып, сыбайлас жемқорлыққа қатысты құқық бұзушылықтар туралы хабарлауға болады.

## **Есте сақтаңыз!!!**

Пациенттердің сенімі — біздің жұмысымыздың негізі.

Кез келген сыбайлас жемқорлық әрекеті дәрігердің және бүкіл аурухананың беделіне нұқсан келтіреді.

Адал медицина — қоғам денсаулығының кепілі!