

ПАМЯТКА ДЛЯ СОТРУДНИКОВ ПО ПРОТИВОДЕЙСТВИЮ КОРРУПЦИИ

Наша Атырауская областная офтальмологическая больница оказывает офтальмологическую помощь населению и несет высокую ответственность за здоровье пациентов. Мы придерживаемся принципа нулевой терпимости к коррупции.

1. Что запрещено в медицинской деятельности

Сотрудникам строго запрещается:

- * Требовать или принимать деньги, подарки, «благодарности» от пациентов или их родственников
- * Оказывать предпочтение пациентам за вознаграждение
- * Направлять пациентов в «нужные» аптеки, клиники или лаборатории за личную выгоду
- * Использовать служебное положение в личных целях
- * Участвовать в закупках с личной заинтересованностью

2. Подарки и благодарность пациентов

- * Любые денежные вознаграждения запрещены
- * Подарки и услуги, связанные с лечением, недопустимы
- * Даже «после лечения» благодарность может считаться коррупционным нарушением

3. Конфликт интересов

Вы обязаны сообщить руководству, если:

- * Ваши родственники работают в поставщиках лекарств, оборудования, услуг
- * Вы участвуете в выборе поставщиков или закупках
- * Есть личная заинтересованность в принятии решений

4. Особое внимание (зона риска)

В медицинской организации повышенные риски:

- * При госпитализации и очередности пациентов
- * При назначении лечения и обследований
- * При выдаче направлений
- * При закупке медикаментов и оборудования

5. Как действовать при попытке дачи взятки

Если пациент или представитель:

- * предлагает деньги или подарок
- * намекает на «ускорение» услуги

Вы должны:

- * Вежливо отказаться
- * Объяснить, что это запрещено законом
- * Сообщить руководителю или комплаенс офицеру

6. Ответственность

За коррупционные нарушения предусмотрены:

- * Увольнение
- * Штрафы
- * Уголовная ответственность (включая лишение свободы)
- * Запрет на медицинскую деятельность

7. Обязанности сотрудника

Каждый сотрудник обязан:

- * Соблюдать законодательство РК и медицинскую этику
- * Обеспечивать равный доступ пациентов к медицинской помощи
- * Не допускать дискриминации и предпочтений
- * Сообщать о нарушениях

8. Наши принципы работы

- * Честность
- * Равенство пациентов
- * Прозрачность медицинских услуг
- * Профессиональная этика

Контакты для сообщений о нарушениях:

комплаенс-служба / руководство / горячая линия

Салиманова Б.Г. – комплаенс офицер +7 778 006 90 75

Ескалиев Д.Г. – руководство + 7 701 577 55 97

Единый бесплатный номер [Call-центра Антикоррупционной службы](#) по всему Казахстану и в Атырау — **1424**. Позвонив туда, вы можете получить круглосуточную консультацию и сообщить о фактах коррупционных правонарушений

Помните!!!

Доверие пациентов — основа нашей работы.

Любое коррупционное действие подрывает репутацию врача и всей больницы.

Честная медицина — залог здоровья общества!